



KAMU HİZMETİ KOMİSYONU BAŞKANLIĞI

2024 FAALİYET RAPORU





KAMU HİZMETİ KOMİSYONU BAŞKANLIĞI

**Faaliyet Raporu
2024**

Lefkoşa

İÇİNDEKİLER

	Önsöz	7
Bölüm 1	Misyon ve Vizyon	9
Bölüm 2	Mali Rapor	10
	2.1. KKTC 2024 Mali Yılı Bütçesinde Kamu Hizmeti Komisyonu.....	10
	2.2. KKTC 2025 Mali Yılı Bütçesinde Kamu Hizmeti Komisyonunu.....	11
Bölüm 3	Kamu Hizmeti Komisyonu Başkan ve Üyeleri.....	12
Bölüm 4	Kamu Hizmeti Komisyonu Dairesi	13
	4.1. Düünden Bugüne Kamu Hizmeti Komisyonu.....	13
	4.2 Görev ve Yetkileri.....	14
	4.3. İdari Yapı.....	15
Bölüm 5	Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri	16
	5.1. Online Başvuru.....	16
	5.2. Online Randevu.....	16
	5.3. Web Sitesi.....	17
	5.4. Sosyal Medya.....	17
	5.5. Uygulamalarda Güvenlik.....	17
Bölüm 6	Kamu Hizmeti Komisyonunun Ocak-Aralık 2024 Dönemi Resmi Faaliyetleri	18
Bölüm 7	Yıllar İtibariyle İstatistik Grafikleri	20
	7.1. 2016-2024 Yılı Kamuya Yapılan İlk Atamalar.....	20
	7.2. 2016-2024 Yılı Tabi Oldukları Yasaya Göre Yapılan İlk Atamalar.....	21
	7.3. 2016-2024 Yılı İlk Atama Kadın-Erkek Dağılımı	22
	7.4. 2016-2024 Yılı Kamuda Yapılan Terfiler.....	23
	7.5. 2016-2024 Yılı Terfi Kadın-Erkek Dağılımı.....	23

	7.6. Yarışma Sınavlarında Online-Manuel Başvuru Durumu.....	24
Bölüm 8	Kamu Hizmeti Komisyonunun Ocak-Aralık 2024 Dönemi Sosyal Faaliyetleri	25
	8.1. K.T. Ticaret Odası Başkanı Turgay Deniz’e Ziyaret.....	25
	8.2. K.T. Sanayi Odası Başkanı Ali Kamacı’ya Ziyaret....	25
	8.3. K.T. Barolar Birliği Başkanı Hasan Esendağlı’ya Ziyaret.....	26
	8.4. Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analiz Raporu.....	26
	8.5. Yeterlik, Yabancı Dil ve Öğretmenlik Ön Giriş Sınavı “ Üstün Başarı Belgesi”	27
	8.6. TC Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanı Doç. Dr. Salim Atay’ın Ziyareti.....	27
	8.7. Ege Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı...	27
	8.8. Hacettepe Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı.....	28
	8.9. Kamu Hizmeti Komisyonunu Anlatan Kamu Spotu Hazırlandı.....	28
	8.10. Mersin Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı.....	28
Bölüm 9	2023 ve 2024 Dönemi Karşılaştırması	29
Bölüm 10	Faaliyet Çizelgesi	30
	10.1. 01 Ocak-31 Aralık 2024 Dönemi Faaliyet Raporu	30
Bölüm 11	2024 Yılı Gerçekleşen Hedefler	32
	11.1. Kamu Hizmeti Komisyonu Teşkilat Yasasının Güncellenmesi.....	32
	11.2. Öğretmenler Sınav Tüzüğü Değişikliği.....	32
	11.3. Kamu Görevlileri ve Kamu Sağlık Çalışanları (Değişiklik) Tüzüğü.....	32

11.4. Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analiz Anketi.....	33
11.5. Sınav Uygulayıcısı ve Sınav Gözetmenlerinin Görevleri ile Sınavlardaki Kusur ve Eylemlere İlişkin Usul ve Esasları Düzenleyen Yönetmelik.....	33
2025 Yılı Hedefleri.....	33
11.6. 4 (Dört) Beceride İngilizce Seviye Tespit Sınavı....	33
11.7. Kamu Görevinden Çıkarmaya ve Harçların Güncellenmesine İlişkin Kurallarda Düzenleme.....	34
11.8. KHK Resmi Web Sayfasının Yenilenmesi.....	34
11.9. KHK Kamu Spotu Hazırlanması.....	34
11.10. Algı Analizi Raporuna Yönelik Gelişim Planı Yürütme Hizmeti ve Algı ve Memnuniyet Anketi.....	34
11.11. KHK'nin Kullandığı Sicil-Kayıt ve Sınav Sistemlerinin Geliştirilmesi.....	35

Önsöz



Kamu Hizmeti Komisyonu olarak bir başka yoğun ve verimli yılı geride bırakmanın gururunu yaşıyoruz. Bu göreve atanmış olduğum üçüncü yılın ardından, 2024 yılına dair faaliyetlerimizi içeren üçüncü raporumuzu sizlere sunmaktan büyük bir mutluluk ve heyecan duyuyorum.

Eşit, adil, tarafsız ve etkin hizmet anlayışımızdan ödün vermeden, her zaman daha iyiye ulaşma hedefiyle çalışmalarımızı başarıyla tamamlamış bulunuyoruz.

Aralık ayı sonu itibarıyla toplam 17,462 kişinin katıldığı 176 yazılı sınav, 180 mülakat ve gündem toplantısı gerçekleştirilmiş, bu süreçte 793 kişinin ilk ataması yapılmış ve 353 kişinin terfisi gerçekleşmiştir.

2024 yılında hedeflerimizin büyük bir kısmını hayata geçirmenin mutluluğunu yaşarken, 2025 yılı için yeni hedeflere odaklanmış bulunuyoruz.

Kurumumuz, tüm bu faaliyetleri mevcut imkanlar çerçevesinde en etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmek için canla başla çalışmaktadır.

Bu kapsamda, 2024 yılı Faaliyet Raporu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor içeriğinde; Kamu Hizmeti Komisyonu'nun 2024-2025 mali yılı bütçe ödeneklerinin karşılaştırılması, 2016-2024 yıllarına ait istatistik grafikleri, 2024 yılına ait resmi ve sosyal faaliyetlerin yanı sıra 2025 yılı hedeflerine ilişkin detayları bulabilirsiniz.

2024 yılında gerçekleşen faaliyetlerimizde ve bu raporun hazırlanmasında emeği geçen Komisyon Üyeleri, Genel Sekreter ve Başkanlığın tüm personeline teşekkür ederim.

Ömer A. Köseoğlu

Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı



Bölüm 1

Misyon

Devletin genel yönetim ilkelerine göre yürütmekle yükümlü olduğu kamu hizmetlerinin etkinlik ve verimlilikle yerine getirilmesini sağlamak üzere, kamu görevlilerinin atanmalarını, onaylanmalarını, sürekli ve emeklilik hakkı kazandıran kadrolara yerleştirilmelerini, terfilerini, nakillerini, çekilmiş sayılmalarını (istifa), emekliye sevklerini, azil ve görevden geçici olarak uzaklaştırılmaları da dahil tüm disiplin işlemlerini, tarafsız, bağımsız, objektif kıstaslar çerçevesinde ve yürürlükteki mevzuat uyarınca yerine getirmek.

Vizyon

Kamu hizmetini daha verimli ve etkin hale dönüştürmek amacıyla gelecek odaklı, performansı yüksek istihdam, terfi, nakil ve disiplin duruşmaları yapmak.

İletişim Bilgileri

Başkanlık Telefonları: +90 (392) 228 98 96

227 32 31

Genel Sekreterlik: +90 (392) 227 02 26

Daire Telefonları: +90 (392) 2283247-

2284438-

2292750-

2292751-

2270183

Fax: : +90 (392) 2275543

E-Posta: kamuhizmetikomisyonub@gmail.com

Adres: Şht. Agah Top Sokak Ortaköy - Lefkoşa

Facebook: [https://www.facebook.com/profile.php?](https://www.facebook.com/profile.php?id=100091975322315)

[id=100091975322315](https://www.facebook.com/profile.php?id=100091975322315)

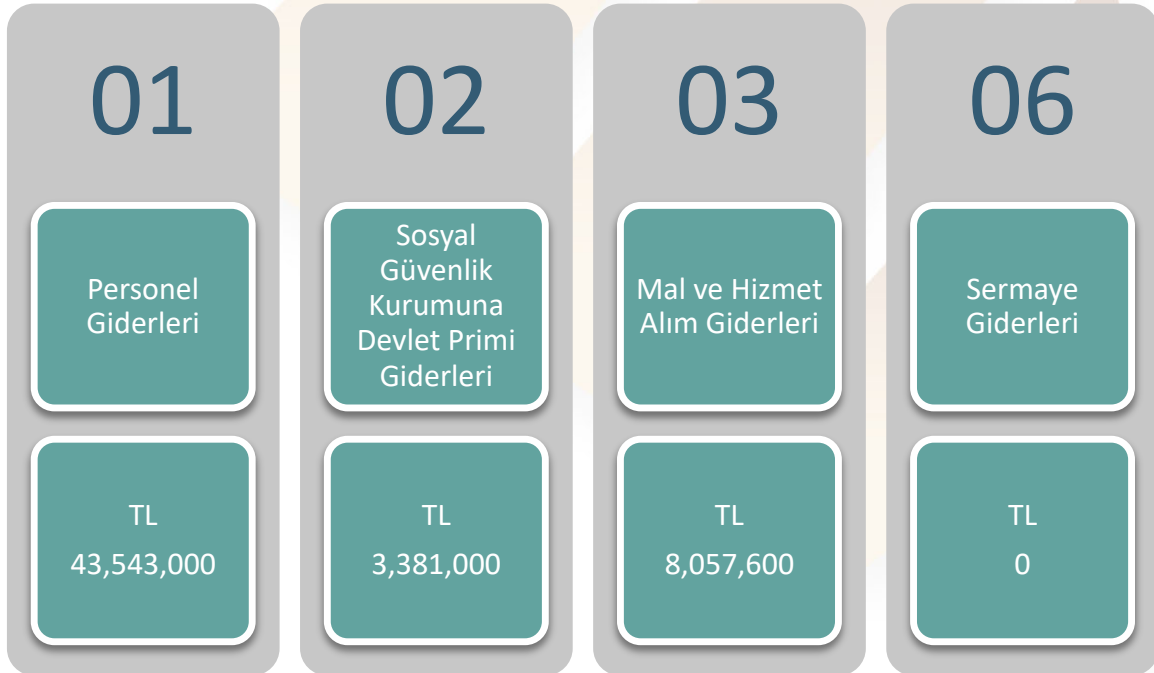
Bölüm 2

Mali Rapor

Kamu Hizmeti Komisyonu, 2024 mali yılında, **55,481,600 TL**'lik bütçe ödeneğinin hemen hemen tüm kalemlerde yetersiz kalması nedeniyle, bütçede tadilat yapma ihtiyacı duymuştur. Bu şartlar altında Kurumumuz 2024 yılı bütçesi ile yürütmekle mükellef olduğu tüm görev ve hizmetleri tarafsızlık ve şeffaflık anlayışı içerisinde yerine getirmeye çalışmıştır.

2.1. KKTC 2024 Mali Yılı Bütçesinde Kamu Hizmeti Komisyonunun Genel Durumu

Kamu Hizmeti Komisyonunun 2024 mali yılı bütçe toplamı 55,481,600 TL olup aşağıdaki şemada ana kalemler özetlenmiştir.

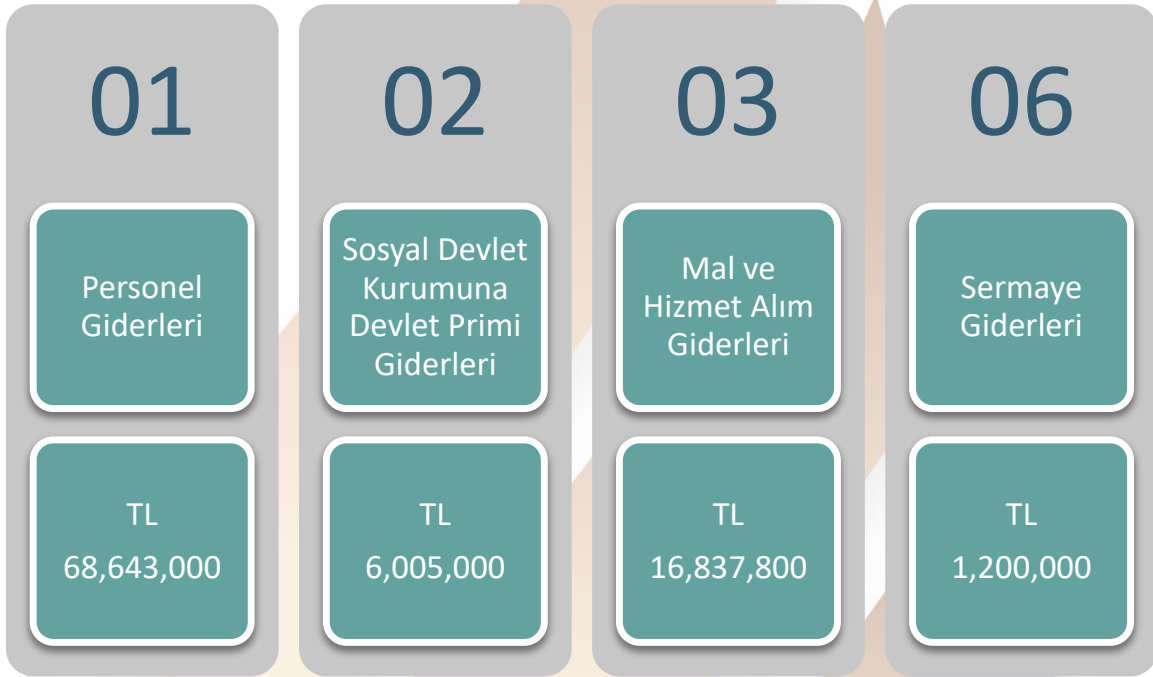


Şemada görüleceği üzere Personel Giderleri ana kalemi 43,543,000 TL, Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri 3,381,000 TL, Mal ve Hizmet Alım Giderleri 8,057,600 TL ve Sermaye Giderleri 0 TL olarak gerçekleşmiştir. Buna göre Kamu Hizmeti

Komisyununun 2024 yılı Mali Bütçesi KKTC Genel Bütçesi içerisinde **% 0.07'lik** paya sahip olmuştur. 2024 yılı tadil ödenekli bütçesi **59,814,053 TL** olarak gerçekleşmiştir.

2.2. KKTC 2025 Mali Yılı Bütçesinde Kamu Hizmeti Komisyonunun Genel Durumu

Kamu Hizmeti Komisyonunun 2025 mali yılı bütçe toplamı ise 92,485,800 TL olup aşağıdaki şemada ana kalemler özetlenmiştir.



2025 Mali Yılı Taslak Genel Bütçesi 136,280,000,000.-TL olarak öngörülmektedir. Aynı yıl için, **Kamu Hizmeti Komisyonunun** Genel Bütçe içerisindeki payı **92,485,800.-TL** olarak öngörülmüştür. Bu pay 2025 Taslak Genel Bütçesinin **%0.06'sına** tekabül etmektedir.

Buna göre, Kamu Hizmeti Komisyonuna 2024 yılı tadil ödenekli pay ile 2025 yılında ayrılan pay arasında 32,671,746 TL, diğer bir ifadeyle % 54.6'lık bir artış görülmektedir.

Bölüm 3

Kamu Hizmeti Komisyonu Başkan ve Üyeleri



Ömer Aydın Köseoğlu
(Başkan)

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur.
Ekonomi ve Maliye Bakanlığında Resmi Kabz Memurluğu ve Mukayyitlik Dairesi Müdürlüğü, Ekonomi ve Enerji Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı ve Başbakanlık Müsteşarlığı görevlerinde bulunmuştur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanlığına 17 Ağustos 2021'de atanmıştır



Şifa Karahasanoğlu
(Üye)

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur.
Maliye Bakanlığında Maliye Teftiş ve İnceleme Kurulu Başkan Yardımcısı, Ekonomi ve Enerji Bakanlığı ve Maliye Bakanlığında Para Kambiyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi Müdürü görevlerinde bulunmuştur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Üyeliğine 06 Ağustos 2024'de atanmıştır.



Hüseyin Arifoğlu
(Üye)

Çukurova Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Mezunudur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanlığı İdari ve Sicil İşler Müdürü ve vekaleten Genel Sekreterlik görevlerinde bulunmuştur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Üyeliğine 30 Ocak 2020'de atanmıştır.



Hüseyin Savaş Fırıncıoğlu
(Üye)

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Mezunudur.
Milli Eğitim ve Kültür Bakanlığında Mesleki Teknik Öğretim Dairesi Müdürlüğü görevinde bulunmuştur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Üyeliğine 30 Ocak 2020'de atanmıştır.



Hüseyin Kavaz
(Üye)

Gazi Eğitim Enstitüsü Sosyal Bilimler Mezunudur.
Mili Eğitim ve Kültür Bakanlığında Yüksek Öğrenim ve Dış İlişkiler Dairesi ve Genel Orta Öğretim Dairesi Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur.
Kamu Hizmeti Komisyonu Üyeliğine 05 Kasım 2020'de atanmıştır.

Bölüm 4

Kamu Hizmeti Komisyonu Dairesi

4.1. Dünden Bugüne Kamu Hizmeti Komisyonu

Dünden bugüne değin görev yapan Komisyon Başkanları aşığıdaki şekilde sıralanmaktadır.

Mehmet Aziz	1967 - 1973
Mustafa Suphi Rıza	1974 - 1976
Dr. Fikret Rassim	1976 - 1978
Ali Süha	1978 - 1990
Mustafa Raif Birman	1990 - 1996
Ahmet Çaęman	1996 - 2007
Çetin Uęural	2007 - 2013
Kamil Kayral	2013 - 2021
Ömer Aydın Köseoğlu	2021 -

Komisyonun ilk adıyla Amme Hizmeti Komisyonu, 1960 Kıbrıs Cumhuriyeti Anayasası çerçevesinde, Cumhurbaşkanı ve Cumhurbaşkanı Muavini tarafından müstereken altı yıllık süreler için atanmaktaydı. Komisyon 1 Başkan ve 9 üyeden oluşmaktaydı. Bunlardan 7'si Kıbrıslı Rum, diğer 3'ü ise Kıbrıslı Türk'tü.

21 Aralık, 1963'te başlayan toplumlararası çatışmalardan sonra Türk tarafında yönetim Genel Komiteye geçmiştir. Ardından, 28 Aralık 1967'de kabul edilen Temel Kurallar ile Kıbrıs Geçici Türk Yönetimi kurulmuştur. Temel Kurallar, 1960 Anayasası altında kurulan Amme Hizmeti Komisyonu'nun görevlerinin, Geçici Türk Yönetiminin tüm memurları hakkındaki işlemlerin, 3 üyeden oluşan bir Komisyon tarafından yapılmasını öngörmüştür.

1975 Kıbrıs Türk Federe Devleti Anayasası'nın 93. maddesi kamu görevlilerinin özlük işlerine bakacak bir bağımsız organın kurulmasını öngörmekteydi. Aynı şekilde, 1985 Anayasası'nın 121. maddesi de kamu görevlilerinin atanmalarını, terfilerini, nakillerini ve

diğer özlük işleri ile disiplin işlemlerini yapmak üzere tarafsız ve bağımsız organ veya organların kurulmasını içeriyordu. Komisyona ilişkin Yasa içeriği, Temel Kuralların kabulünden itibaren mevcut olmasına rağmen ancak 1983 yılında yürürlüğe girmiştir. Bu yasa 53/1983 sayılı Kamu Hizmeti Komisyonu ve Dairesi Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Yasası olarak adlandırılmaktadır.

Kamu Hizmeti Komisyonu Yasasına göre başkan ve üyeler, yasada öngörülen nitelikleri taşıyan kişiler arasından Cumhurbaşkanı tarafından atanmaktadır. Komisyon 1 başkan ve 4 üyeden oluşur. Başkan ve üyelerin görev süreleri 6 yıldır.

4.2. Görev ve Yetkileri

Kamu Hizmetinin görevleri aşağıdaki gibi özetlenebilir;

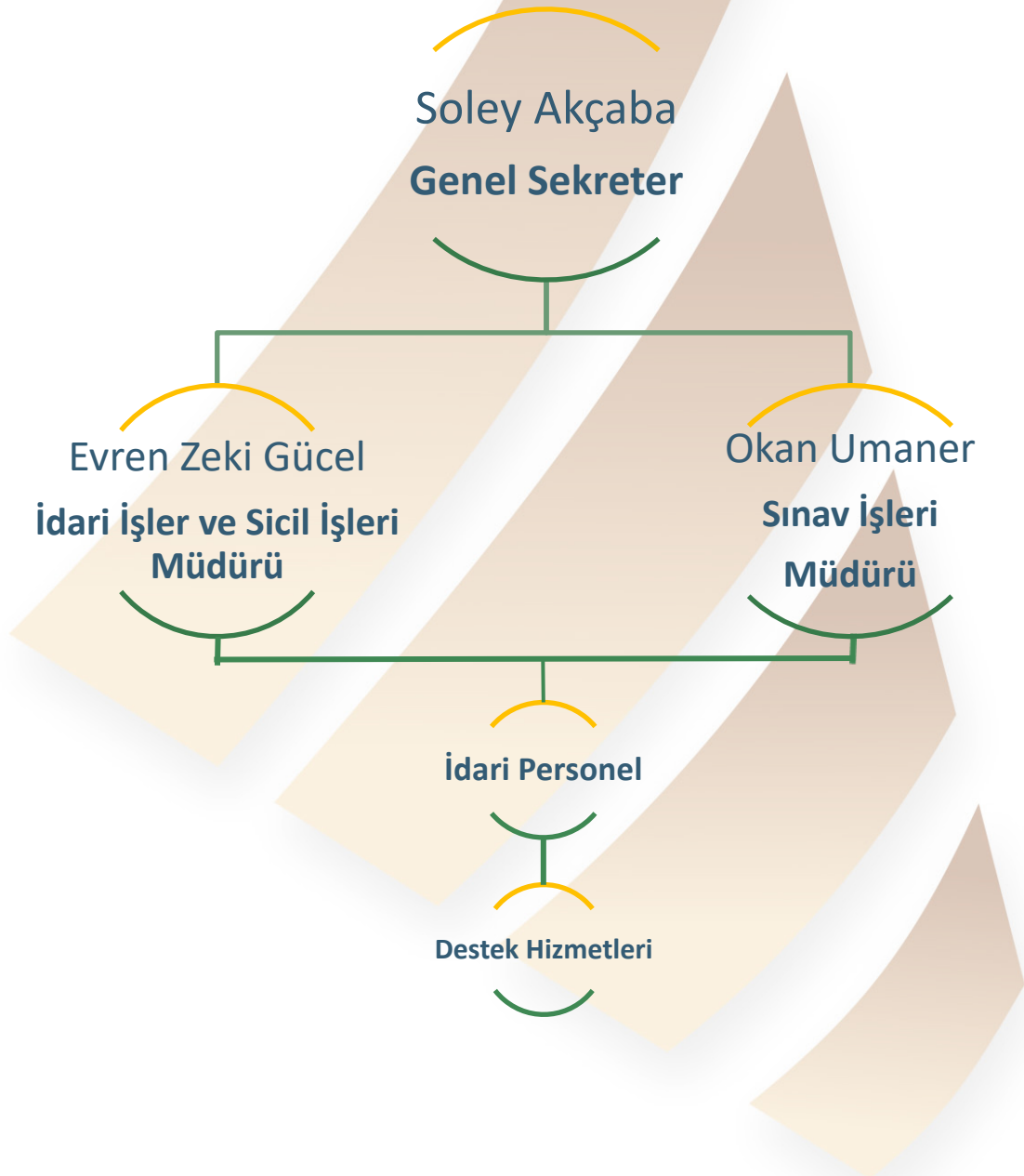
- Kamu görevlilerinin atanmalarını, onaylanmalarını, sürekli ve emeklilik hakkı kazandıran kadrolara yerleştirilmelerini, terfilerini, nakillerini, çekilmiş sayılmalarını (istifa), emekliye sevklerini ve görevden geçici olarak uzaklaştırma veya göreve son verme dahil tüm disiplin işlemlerini, Kamu Hizmeti Komisyonu ve Dairesi Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Yasası, Kamu Görevlileri Yasası ve yürürlükteki diğer mevzuat çerçevesinde yapar,
- Görevlendireceği kamu görevlileri aracılığı ile kendi gözetim ve denetimi altında, Kamu Görevlileri Yasasında öngörülen tüm sınavları, Kamu Görevlileri Sınav Tüzüğü uyarınca yürütür ve sonuçlandırır,
- Sınav sonuçlarına yapılan itirazları gerekli araştırma ve incelemeyi yaptıktan sonra, itirazın yapıldığı tarihten başlayarak otuz iş günü içerisinde değerlendirir ve sonucu itirazı yapana duyurur,
- Aday olarak atanan kamu görevlileri hakkında gönderilen sicil raporlarının, Başkan veya onun görevlendireceği bir Komisyon Üyesi başkanlığında, Kamu Hizmeti Komisyonu Genel Sekreteri ve/veya İdari İşler ve Sınav İşleri Müdüründen oluşan bir Kurulca değerlendirmesini yapar ve raporlar hakkında yapılan değerlendirme çerçevesinde karar üretir

Kamu Hizmeti Komisyonunun yetkileri ise aşağıdaki gibi özetlenebilir;

- Yetkili makamın başvurusu üzerine, kamu görevlilerinin atanmalarını, onaylanmalarını, sürekli ve emeklilik kazandıran kadrolara yerleştirilmelerini, terfilerini, yer değiştirmelerini, çekilmiş sayılmalarını (istifa), emekliye sevklerini, görevden geçici olarak uzaklaştırma veya göreve son verme dahil tüm disiplin işlemlerini, Kamu Hizmeti Komisyonu ve Dairesi Kuruluş, Görev ve Çalışma Esasları Yasası, Kamu Görevlileri Yasası ve yürürlükteki diğer mevzuat çerçevesinde yapma yetkisine sahiptir.

- Yetkili makam kanalı ile herhangi bir kamu görevlisini çağırıp incelenmesi gereken herhangi bir konuda bilgi almak ve gerekli önerilerde bulunma yetkisine sahiptir.
- Usulüne göre çağrıldığı halde makul bir özür göstermeksizin Komisyon önünde hazır bulunmayan veya Komisyonca verilen talimatı yerine getirmeyerek suç işlemiş sayılan kamu görevlisi hakkında Kamu Görevlileri Yasası çerçevesinde disiplin soruşturması açabilme yetkisine sahiptir.

4.3. İdari Yapı



Bölüm 5

Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri

5.1. Online Başvuru

İlk olarak geçen sene Yeterlik Sınavları ve Yabancı Dil (İngilizce) Sınavı için başvuru yapan adaylar, online başvuru hizmetinden yararlanmaya başlamıştır. Her geçen gün bu hizmetten yararlanma oranı artış göstermektedir.

Online başvuru için adaylar, Kamu Hizmeti Komisyonu resmî web sayfasında (khk.gov.ct.tr) yer alan “Online Başvuru” kısmına girerek kayıt işlemine başlayabilirler. 10 haneli kimlik numarası, adı, soyadı ve telefon numarasının kaydedilmesiyle başlayan süreç, müracaat ile ilgili istenilen evrakların sisteme yüklenmesi ile devam etmektedir. Ardından Gelir ve Vergi Dairesinin sayfasına yönlendirilen müracaatçı, sınav harcını ödeyerek müracaat işlemini başarıyla tamamlamış olmaktadır. Adaylar online başvurularını <https://basvuru.khk.gov.ct.tr> adresinden yapabilirler.

Ayrıca, online başvuru ile ilgili tüm sorular için, Kamu Hizmeti Komisyonunun 2292750 numaralı telefonundan 139, 141 ve 148 dahili hatlar tuşlanarak yardım ve bilgi alınabilmektedir.

5.2. Online Randevu

Online başvuru yanında online randevu sistemimiz de devam etmektedir.

Online randevu sisteminde başvuru yaparak randevu gününü belirleyen adaylar başvurularını Kamu Hizmetinin web sayfasından veya Kurumdan temin edecekleri başvuru formları ile yapabilirler. Başvuru sırasında ayrıca yeni KKTC kimlik kartı (ÇİPLİ) fotokopisi veya eski kimlik kartına sahip olanların, eski kimlik kartları yanında 1 Mayıs 2019 tarihinden itibaren alınmış olan ve üzerinde 10 rakamlı kimlik kartı numarası bulunan doğum kayıt belgesi fotokopisi, okul diploması veya çıkış belgesinin aslı ve fotokopisi ve sınav ücreti makbuzunu getirmeleri gerekmektedir. Adaylar başvuru randevularını <https://khk.gov.ct.tr> adresinden randevu olarak yapabilirler.

5.3. Web Sitesi

Kamu Hizmeti Komisyonunun yenilenmiş web sitesi üzerinden kamuya başvuru yapacak adaylar sürekli güncellenen bilgilere ve duyurulara ulaşabilmektedir. Bu kapsamda kamuda yapılacak olan ilk atama ve terfi münhal sınavı tarihi duyuruları ile yarışma sınavı sonuçları ve sözlü (mülakat) sınavı sonuçları duyurulmaktadır.

Kamu görevine ilk kez girecek olan ve halen kamu görevinde bulunan adayların sıklıkla başvurdukları yasaların tümü aynı web sayfasında yer almaktadır. Ayrıca yazılı sınav sonuçlarının, mülakatların, atamaların, komisyon kararlarının ve disiplin cezalarının geçmiş yıl istatistiklerine ait özet tablolar da sitede yer almaktadır.

Bu yıl ayrıca “SSS (Sıkça Sorulan Sorular)” ve sınavlara katılacak adaylar ve gözetmenler için “Sınavlarda Uyulması Gereken Kurallar” ayrı ayrı maddeler halinde düzenlenerek web sitesi ana sayfasında yer almıştır. Adaylar web sitesine <https://khk.gov.ct.tr> adresinden giriş yapabilirler.

5.4. Sosyal Medya

Kamu Hizmeti Komisyonu 13 Nisan 2023 tarihinde açmış olduğu sosyal medya hesabı ile Komisyon bünyesindeki tüm faaliyetleri takip etmeyi daha kolay ve hızlı hale getirmiştir. Münhal ilanlarının tümüne, yazılı ve sözlü sınav çağrı ve sonuçları yanında daha birçok önemli ayrıntıya sosyal medya hesabından yer verilmektedir. Adaylar sosyal medya hesabına <https://www.facebook.com/profile.php?id=100091975322315> adresinden ulaşabilirler.

5.5. Uygulamalarda Güvenlik

Kamu Hizmeti Komisyonunda şeffaflık, güvenilirlik ve hesap verilebilirlik adına aşağıdaki önlemler uygulanmaktadır;

Sınav merkezi alarm ve kamera sistemleri ile korunmaktadır. Giriş çıkışlar 7/24 kontrol altındadır. Sınav merkezine girebilecek personel sayısı kısıtlıdır ve girişler parmak izi ile gerçekleştirilmektedir. Sınav merkezinde oldukları süre içerisinde görevli personelin ve danışmanların dışarı ile teması bulunmamaktadır.

Kamu Hizmeti Komisyonunda mülakat veya disiplin duruşması esnasında var olan ses kaydına ek olarak görsel kayıt da yapılmaktadır. Ayrıca bazı hatların telefon görüşmeleri de kayıt altında bulunmaktadır.

Bölüm 6

Kamu Hizmeti Komisyonunun Ocak-Aralık 2024 Dönemi Resmi Faaliyetleri



Komisyon **180** Mülakat ve Gündem toplantısı gerçekleştirdi.



Yazılı Yarışma Sınav sayısı **176** olarak gerçekleşti.



Sözlü Yarışma Sınavı sonucu **353** Kamu ve Sağlık çalışanına terfi verildi.



Sözlü Yarışma Sınavı sonucu **793** Kamu ve Sağlık çalışanının ilk ataması yapıldı.



Atamaların **313** kişisi Öğretmen olarak gerçekleşti.



İlk atamaların dağılımı **%69,1'** i Kadın,
%30.9' u Erkek olarak gerçekleşti.



Yeterlik, Öğretmenlik ve Yabancı Dil sınavlarında başarı gösteren **76** adaya üstün başarı belgesi verildi.



Yüksek İdari Mahkemesinde tamamlanan **13** davanın tümü de lehimize sonuçlandı.



Yeterlik Sınavlarında; Üst Düzey'e **274**, Orta Düzey'e **3,237**, Alt Düzey'e **3,522** kişi katıldı.

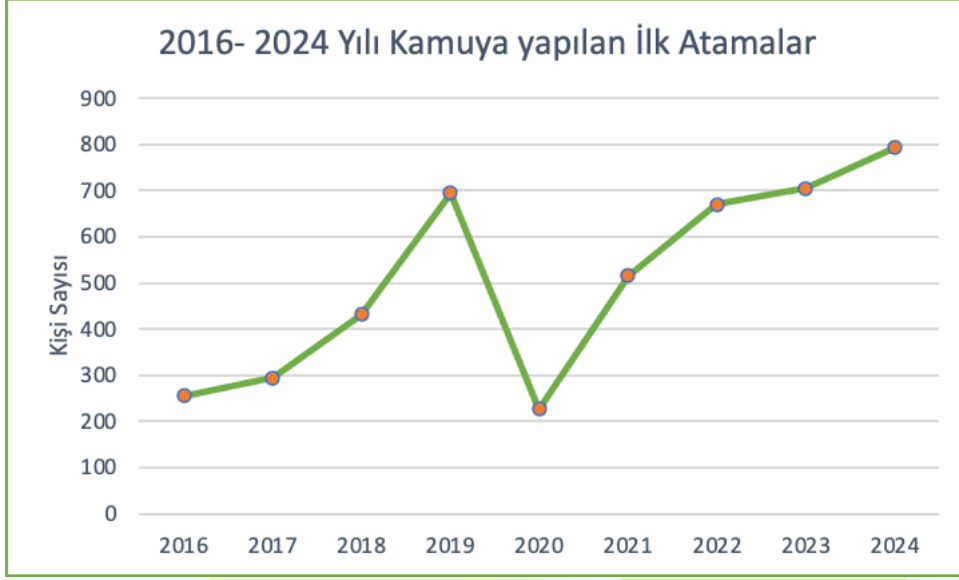


Nakil Yolu ile yer değiştirme sayısı **667**, Asalet Onayı ise **626** olarak gerçekleşti.

Bölüm 7

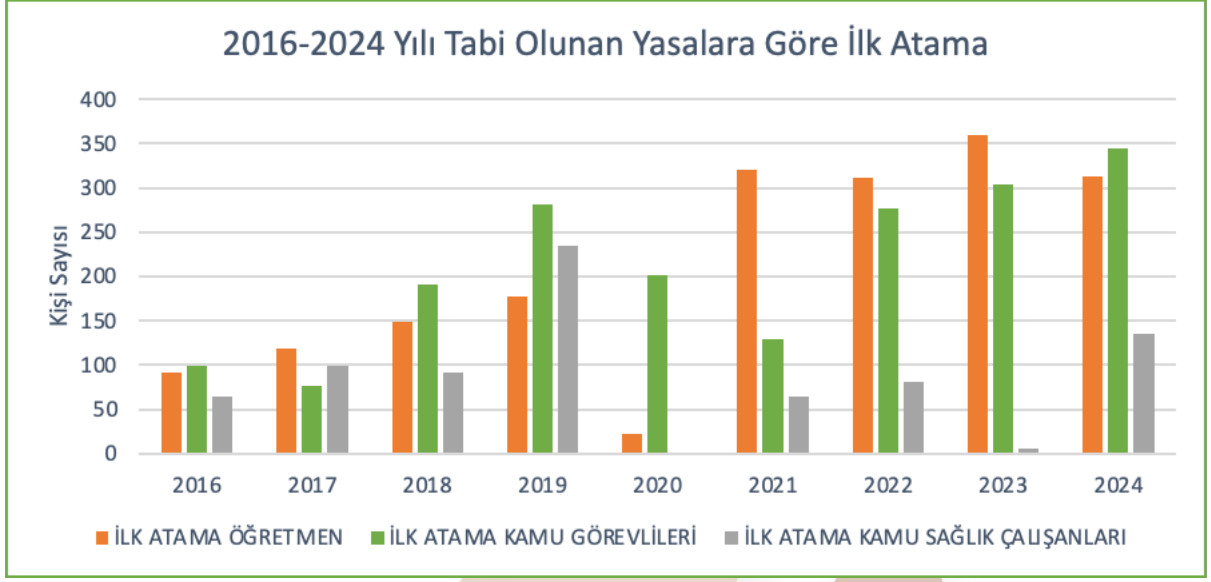
Yıllar İtibariyle İstatistik Grafikleri

7.1. 2016-2024 Yılı Kamuya Yapılan İlk Atamalar



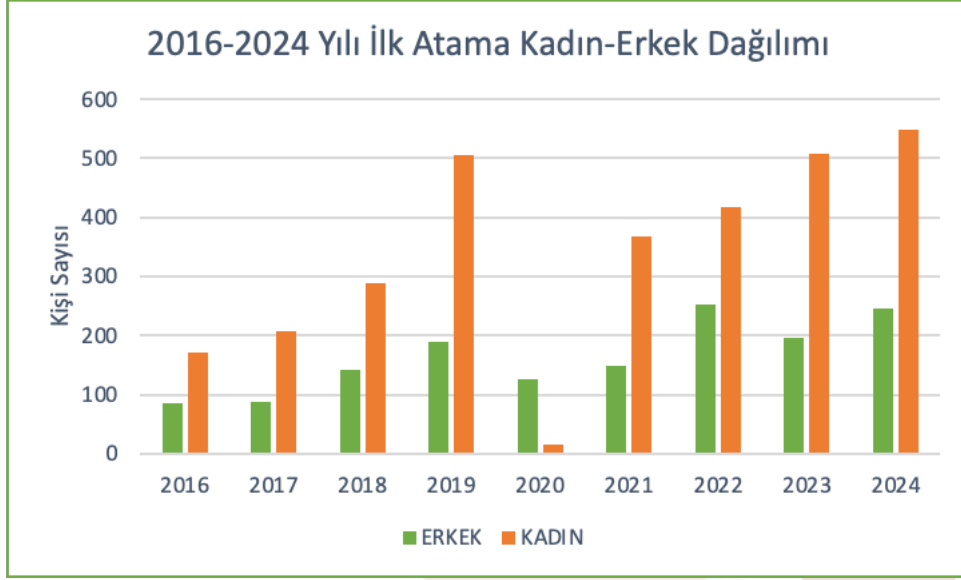
2016-2024 yılı kamuda; Kamu Görevlileri, Kamu Sağlık Çalışanları ve Öğretmenler Yasası tahtında yapılan ilk atamalar grafikte görüldüğü üzere 2016 yılından 2019 yılına değin geçen sürede istikrarlı bir artış göstermiştir. 2019 yılında kamuya yapılan toplam atama sayısının pik noktasına ulaşmasının sebebi, 235 kamu sağlık çalışanının (hemşire) istihdam edilmiş olmasıdır. Ancak 2020 yılına gelindiğinde Covid-19 pandemi süreci nedeniyle atama sayısında dramatik bir düşüş yaşanmıştır. 2021 yılına gelindiğinde ise kamuya yapılan toplam atama sayısında tekrar yükselme trendi yaşanmıştır. Bu artış 2022 yılında da devam etmiş olup, 2023 ve 2024 yıllarında istikrarlı bir trend yakalamıştır. 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle ise Kamu Görevlileri, Kamu Sağlık Çalışanları ve Öğretmenler Yasası tahtında toplam 793 kişinin kamuya ilk ataması yapılmıştır.

7.2. 2016-2024 Yılı Tabi Oldukları Yasaya Göre Yapılan İlk Atamalar



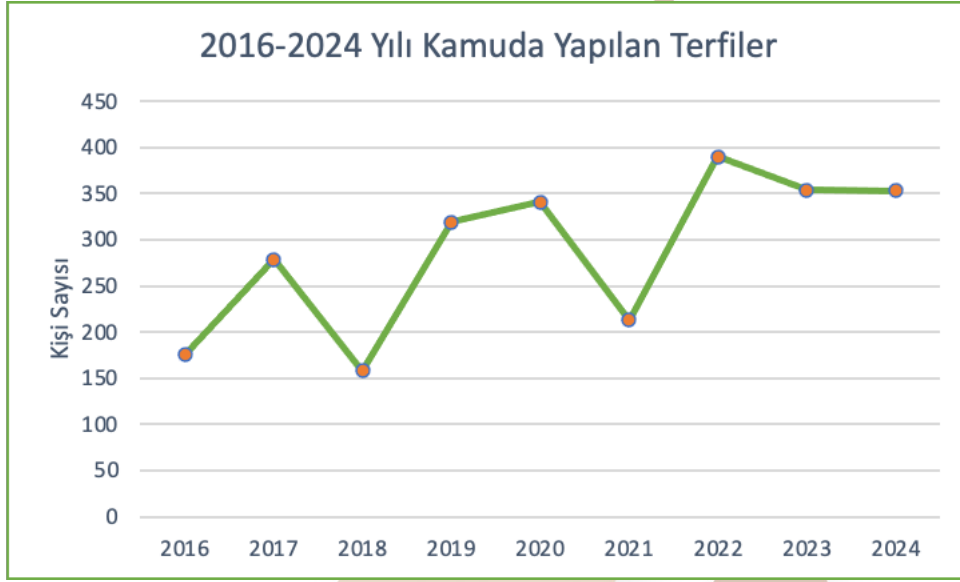
2016-2024 yılları arasında kamuya yapılan ilk atamaları; öğretmen, kamu görevlileri ve kamu sağlık çalışanları adı altında tabi oldukları yasaya göre sınıflandırabiliriz. Buna göre 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında ilk öğretmen atamalarında her yıl istikrarlı bir artış görülmüştür. 2021, 2022 ve 2023 yıllarında ise öğretmen atama sayısında sıçrama yaşanmış ve bu sıçrama istikrarlı bir şekilde devam etmiştir. 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle öğretmen ilk atama sayısında, önceki seneye göre 46 kişilik bir azalma kaydedilmiştir. Kamu görevlilerinin atamalarında yıllar itibariyle düzensizlik görülse de özellikle 2022 ve 2023 yıllarında önceki yıllara göre artış yaşanmıştır. 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle 343 kişi kamu görevlisi olarak istihdam edilmiştir. 2020 yılında Covid 19 pandemi süreci koşullarında sağlık alanındaki ihtiyaçlar geçici personel ile sağlanmıştır. Bu alandaki atamalar kademeli olarak 2021 ve 2022 yılında artış göstermiştir. 2023 yılı döneminde ise az sayıda kamu sağlık çalışanı istihdam edilmesine karşılık, tabi oldukları yasanın değişmesi ile 2024 yılında çok sayıda sağlık çalışanı atamasının yapıldığı görülmektedir. Aralık ayı sonu itibariyle kamuya; 135 sağlık çalışanı, 345 kamu görevlisi ve 313 öğretmen ilk ataması gerçekleşmiştir.

7.3. 2016-2024 Yılı İlk Atama Kadın-Erkek Dağılımı



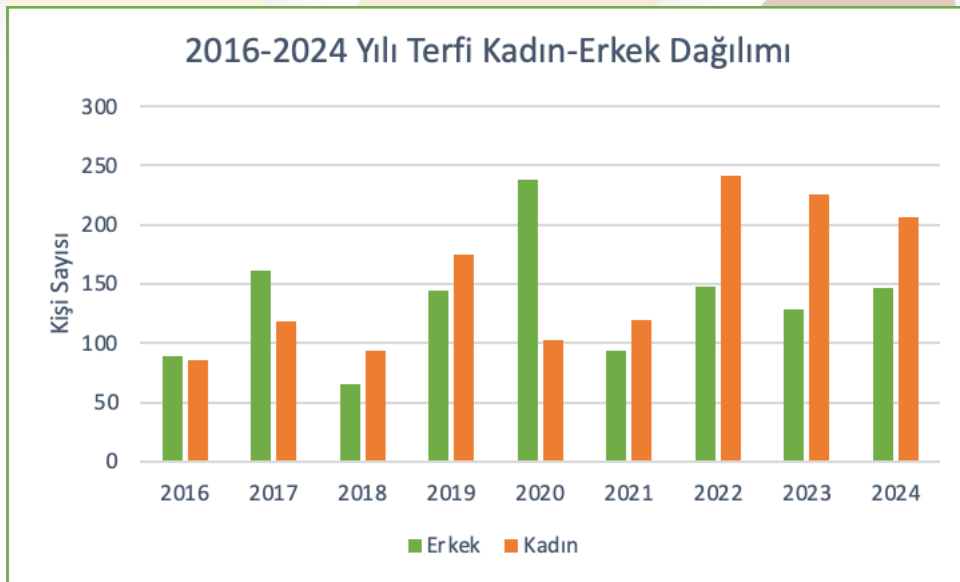
2016-2024 yılları itibariyle kamuya yapılan atamalarda dikkat çekici bir unsur, kadın adayların sayısının 2020 yılı hariç diğer tüm yıllarda, erkek aday sayısına göre daha fazla olduğudur. Grafikte görüleceği üzere 2019 yılında yapılan atamalarda kadın aday sayısı, erkek aday sayısının yaklaşık üç katıdır. Bunun sebebi aynı yıl kamuya yapılan yüksek sayıdaki hemşire mevkii ilk atamasıdır. 2020 yılında kamuya atanan kadın sayısının, erkek sayısından az olmasının nedeni ise, o yıl sadece Öğretmenler Yasası kapsamında az sayıda kadın adayın kamuya atanmış olmasıdır. 2023 ile 2024 yıllarında ilk atama kadın-erkek dağılım oranları birbirine yakın gerçekleşmiştir. Buna göre aralık ayı sonu itibariyle 245 erkek ve 548 kadın adayın kamuya ilk ataması gerçekleşmiştir.

7.4. 2016-2024 Yılı Kamuda Yapılan Terfiler



2016-2024 yılları arasında Resmi Kurumların talepleri doğrultusunda yapılan, Kamu Görevlileri, Öğretmenler Yasası ve Kamu Sağlık Çalışanları Yasası tahtında gerçekleşen terfi sınavlarında her yıl itibariyle değişen, inişli çıkışlı bir seyir izlemiştir. Bu yıllar arasında en yüksek sayıda terfi atamalarının yapıldığı yıl, 390 kişi ile 2022 yılı olmuştur. 2023 yılı ve 2024 yıllarında kamuda yapılan terfi sayısında düşüş gözlenmiştir. Buna göre 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle terfi atama sayısı 329 olarak gerçekleşmiştir.

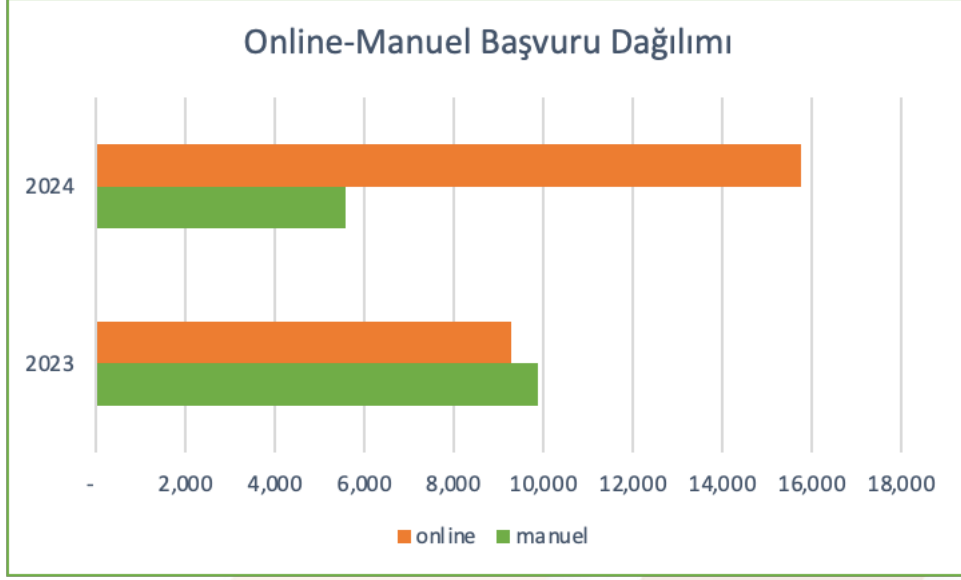
7.5. 2016-2024 Yılı Terfi Kadın-Erkek Dağılımı



Kamu Görevlileri, Öğretmenler ve Kamu Sağlık Çalışanlarının bağlı oldukları yasalar tahtında yapılan terfilerinde kadın-erkek dağılımında yıllar itibariyle değişen bir trend

yaşandığı görülmüştür. 2016 yılında kadın-erkek terfi oranı başa baş olmasına karşın, 2017 ve 2020 yılı kadın-erkek terfi dağılımında erkek çalışan oranı, 2019, 2022, 2023 ve 2024 yıllarında ise kadın çalışan oranı artış göstermiştir. 2024 yılı aralık ayı sonu itibariyle terfi kadın-erkek dağılımı 245'i erkek, 548'i kadın olarak gerçekleşmiştir.

7.6. Yarışma Sınavlarında Online-Manuel Başvuru Durumu



Kamu Hizmeti Komisyonu yazılı yarışma sınavına katılmak isteyen adaylar için 10 Kasım 2022 tarihinden itibaren online randevu hizmetinin yanında online başvuru hizmeti de vermeye başlamıştır. Online başvuru süreci her geçen gün adaylar tarafından daha fazla tercih edilen bir başvuru süreci olmuştur. Nitekim bu kapsamda 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 tarihleri arasında manuel başvuru ile 9,866 kişi, online başvuru ile 9,277 kişi yarışma sınavlarına katılmak için müracaatta bulunmuştur. 2024 yılında ise gelinen aşamada online başvuru sürecinde büyük artış olmuştur. Buna göre 5,582 kişi manuel ile başvuruda bulunurken, 15,766 kişi online olarak yarışma sınavlarına başvurmuştur. Son bir senede online başvuru sürecindeki artış %70'tir. 2024 yılı başvurularının %26'sı manuel, %74'ü online olarak gerçekleşmiştir.

Bölüm 8

Kamu Hizmeti Komisyonunun Ocak-Aralık 2024 Dönemi Sosyal Faaliyetleri

8.1. K.T. Ticaret Odası Başkanı Turgay Deniz'e Ziyaret



Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Ömer A. Köseoğlu Kıbrıs Türk Ticaret Odası Başkanı Turgay Deniz'i makamında ziyaret etmiştir. Görüşmede Köseoğlu, Kamu Hizmeti Komisyonunun 2023 yılı faaliyet raporunu takdim etmiş ve bir yıl boyunca Kurum olarak yaptıkları çalışmalar hakkında bilgi vermiştir. Turgay Deniz ile Köseoğlu hem bağlı oldukları Kurumlar hem de ülke sorunları hakkında görüş alışverişinde bulunmuştur.

8.2. K.T. Sanayi Odası Başkanı Ali Kamacı'ya Ziyaret



Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Ömer A. Köseoğlu Kıbrıs Türk Sanayi Odası Başkanı Ali Kamacı'ya makamında ziyaret etmiştir. Görüşme esnasında Köseoğlu, KTSO Başkanı Ali Kamacı'ya Kamu Hizmeti Komisyonunun 2023 yılı faaliyet raporunu takdim ederek, bir yıl boyunca Kurumun yaptığı çalışmalar hakkında bilgi vermiştir. Görüşme karşılıklı görüş

alışverişi ile devam etmiştir.

8.3. K.T. Barolar Birliği Başkanı Hasan Esendağlı'ya Ziyaret



Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Sn. Ömer Köseoğlu, Komisyonun 2023 yılı Faaliyet raporunu sunmak üzere Kıbrıs Türk Barolar Birliği Başkanı Sn. Hasan Esendağlı'yı makamında ziyaret etmiştir. Yapılan ikili görüşmede, Kamu Hizmeti Komisyonunun tarafsızlığını, şeffaflığını ve teknolojisini artırmaya yönelik aldığı önlemlere ilişkin hususlar ve yeni projeleri ele alınmıştır.

8.4. Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analiz Raporu



Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analizi Raporu" 3 Mayıs 2024'te düzenlenen basın toplantısıyla açıklanmıştır. Başkanlık, KHK tarafından sağlanan hizmetlerin algı ve memnuniyet düzeylerini ölçmek ve bu veriler ışığında mevcut hizmetlerin etkinliğini değerlendirerek gelecekteki iyileştirme çalışmalarını analiz etmek amacıyla, KMC Danışmanlık

tarafından yapılan çalışma sonuçlarını basın mensupları ile paylaşmıştır. Anket, 19 Ekim 2021 ile 23 Ekim 2023 arasında sınava girmiş 354 kişiyle yapılmıştır. Bu kişiler 60 puan altı alıp atanmayan, 60 puan üstü alıp atanmayan ve 60 puan üstü alıp atanarlardan oluşmuştur. Ayrıca anket kapsamında 22 Şubat 2022 ile 31 Aralık 2023 arasında atanan personelin bulunduğu kurumlardaki 80 yöneticiyle de görüşülmüştür. Rapora göre, katılımcıların % 66'sı KHK'nın sınavları değerlendirme sürecinde adil, % 67'si ise şeffaf olduğunu, yöneticilerin ise % 83,75'i, sınavda başarılı olup atanan adayların iyi seçilmiş olduğunu düşünüyor. Genel Kurumsal itibar ve imaj hususunda, Güvenirlilik% 81,6; Şeffaflık %77,6; Adil olma %77,4; Kurumsallık % 82,4; Veri Güvenliği ve Gizlilik %80,4 olarak kaydedilmiştir.

8.5. Yeterlik, Yabancı Dil ve “Öğretmenlik Ön Giriş Sınavı” Üstün Başarı Belgesi



15 Ağustos tarihinde üst düzey, orta düzey ve alt düzey yeterlik sınavlarında başarılı olarak ilk üç dereceye giren adaylara “üstün başarı belgesi” takdim edilmiştir. Aynı şekilde 22 Ağustos tarihinde düzenlenen törende ise bu yıl ilki yapılan Öğretmenlik Ön Giriş sınavında başarılı olarak dereceye giren tüm adaylara “üstün başarı belgesi” verilmiştir. Ailelerin de katılabildiği her iki tören samimi ortamda geçmiştir ve bu törenlerde adayların kamu hayatına motive edilmesi öngörülmüştür.

8.6. TC Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanı Doç. Dr. Salim Atay’ın Ziyareti



bulunulmuştur.

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanı Doç. Dr. Salim Atay ve beraberindeki heyet, Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Sn. Ömer A. Köseoğlu’nu makamında ziyaret etmiştir. Oldukça samimi bir ortamda gerçekleşen ziyarette kamuda verimliliğin artırılması için insan kaynakları planlamasına yönelik karşılıklı görüş alışverişinde

8.7. Ege Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı



Üniversitesi arasında yeni bir işbirliği protokolü imza konulmuştur.

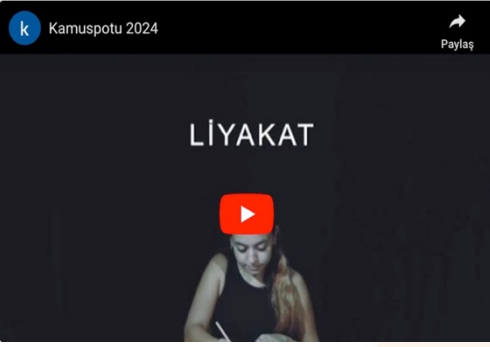
Ege Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Necdet Budak ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İlkin Şengün, Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Ömer A. Köseoğlu’nu makamında ziyaret etmiştir. Ziyaret esnasında bilgi alışverişi yanında bugüne kadar başarılı bir şekilde devam etmekte olan işbirliğinin önemi vurgulanmıştır. Bu çerçevede Kamu Hizmeti Komisyonu ile Ege Üniversitesi arasında yeni bir işbirliği protokolü imza konulmuştur.

8.8. Hacettepe Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı



Hacettepe Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran ve Hacettepe Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi Müdürü Prof. Dr. Uğur Sadioğlu, Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Ömer A. Köseoğlu'na ziyarette bulunmuştur. Ziyarette bugüne kadar başarılı bir şekilde devam eden işbirliğinin önemine dikkat çekilmiştir. Ziyaret sırasında Kamu Hizmeti Komisyonu ile Hacettepe Üniversitesi arasında yeni bir işbirliği protokolü de imzalanmıştır.

8.9. Kamu Hizmeti Komisyonunu Anlatan Kamu Spotu Hazırlandı



Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanlığı 2024 yılında Komisyonun benimsediği; Bağımsız, Şeffaf, Güvenilir, Adil, Hesap Verebilir ve Liyakat ilkelerine yönelik, kamuoyunun farkındalığını artırmak için bir Kamu Spotu hazırlatmıştır. Kamu spotunda ayrıca Komisyonun “Kamuya Güç Veriyoruz” sloganına da yer verilmiştir.

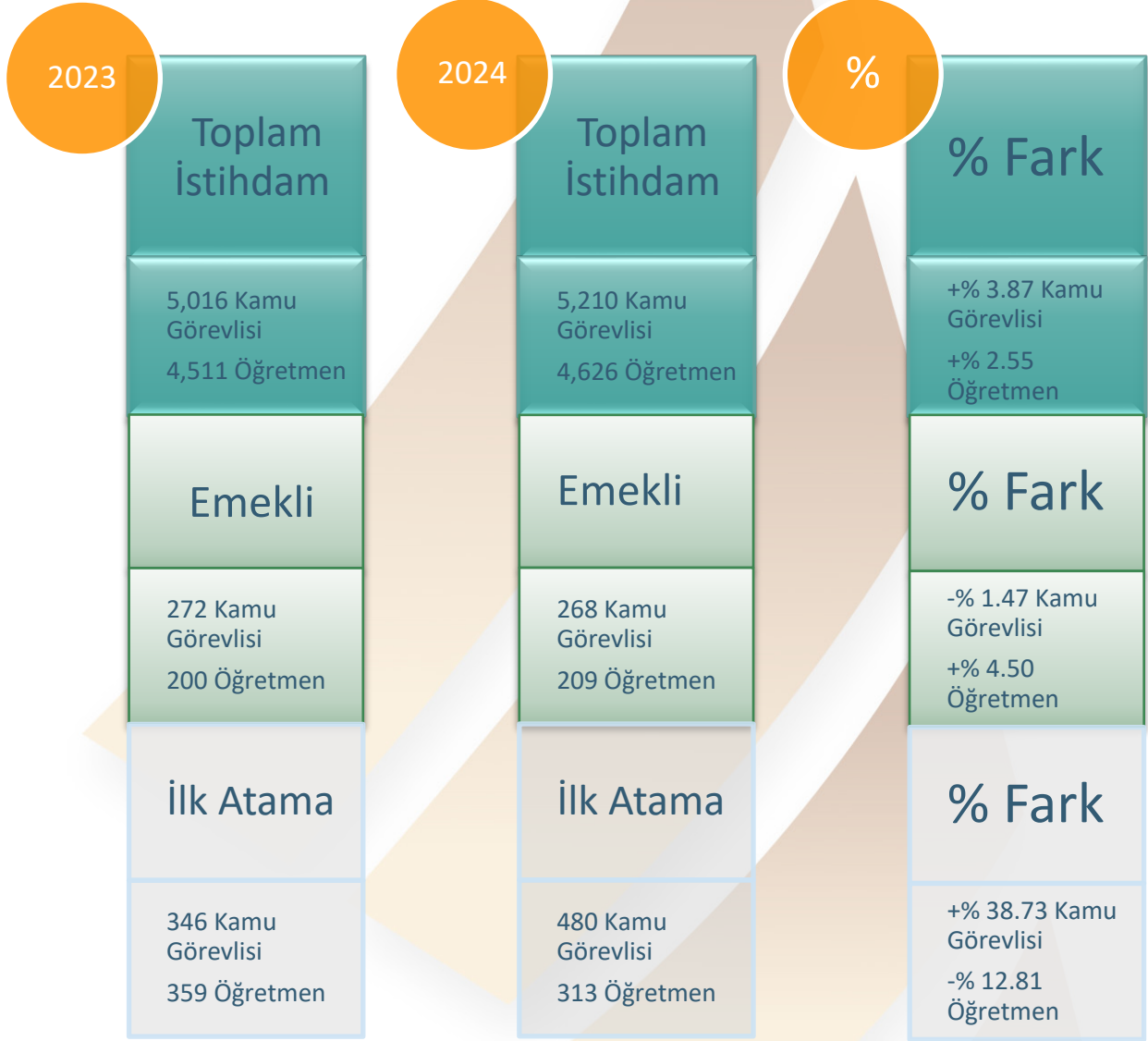
8.10. Mersin Üniversitesi ile İşbirliği Protokolü İmzalandı



Kamu Hizmeti Komisyonu Başkanı Ömer Aydın Köseoğlu, Mersin Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet Hakan Öztürk'ü makamında ziyaret etmiştir. Bu çerçevede Mersin Üniversitesiyle ilişkileri geliştirmek ve bilgi alışverişinde bulunmak adına taraflar arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bölüm 9

2023 ve 2024 Dönemi Karşılaştırması



Bölüm 10

Faaliyet Çizelgesi

10.1. 01 Ocak-31 Aralık 2024 Dönemi Faaliyet Raporu

Yazılı Sınavlara Katılan Toplam Kişi Sayısı **17,462**

Kamu Görevi İlk Atama Sınavlarına Katılan Kişi Sayısı	4,417
Kamu Görevi Yükselme (Terfi) Sınavlarına Katılan Kişi Sayısı	602
Öğretmenliğe Giriş Ön Sınavına Katılan Kişi Sayısı	2,288
Öğretmenlik Alan Bilgisi Sınavlarına Katılan Kişi Sayısı	2,036
Yeterlik Sınavlarına Katılan Kişi sayısı (Üst, Orta, Alt, Ortaokul Düzeyleri)	7,063
Yabancı Dil (İngilizce) Sınavlarına Katılan Kişi sayısı	1,056

Mülakatlara Katılan Toplam Kişi Sayısı **1,213**

Kamu Görevlileri İlk Atama Mülakatlarına Katılan Kişi Sayısı	530
Kamu Görevlileri Yükselme (Terfi) Mülakatlarına Katılan Kişi Sayısı	253
Öğretmenliğe Atama Mülakatlarına Katılan Kişi Sayısı	313
Atölye Şefliği Yükselme (Terfi) Mülakatlarına Katılan Kişi Sayısı	-
Müdür/ Müdür Muavini Mülakatlarına Katılan Kişi Sayısı	117

Gerçekleştirilen Yazılı Sınav Sayısı **176**

İlk Atama Yerleri İçin Yapılan Yazılı Sınavlar	60
Yükselme (Terfi) Sınavları	61
Öğretmenliğe Ön Giriş Sınavı	1
Öğretmenlik İlk Atama Yerleri İçin Yapılan Yazılı Sınavlar	46

Yeterlik Sınavları (Üst, Orta, Alt, Ortaokul Düzeyleri Toplamı)	7
Yabancı Dil (İngilizce) Sınavı	1

Diğer İşlemlerin Sayısı, Komisyon Kararları ve Disiplin Cezaları **1,434**

Vekaleten Görevlendirme/ Göreve Son Verme	15
Dış Ülkede Görevlendirme/ Görevine Son Verme/ Görev Süresinin Uzatılması	62
Nakil Kadrodan Kadroya/ Yer Değiştirme	667
Başmuavin Olarak Görevlendirme	9
Sağlık Nedeniyle Emekliye Sevk	4
Eski Göreve Geri Döndürme	13
Ödeneksiz İzin	-
Asalet Onayı	626
İstifa	19
Uyarma	-
Kınama	1
Kademe İlerlemesinin Kısa Süreli Durdurulması	1
Kademe İlerlemesinin Uzun Süreli Durdurulması	8
Geçici Olarak Görevden Çıkarma	8
Kamu Görevinden Çıkarma	1

Bölüm 11

2024 Yılı Gerçekleşen Hedefler

11.1. Kamu Hizmeti Komisyonu Teşkilat Yasasının Güncellenmesi

53/1983 sayılı Kamu Hizmeti Komisyonu Teşkilat Yasası günümüz koşullarında yetersiz kalmıştı. Kamu Hizmeti Komisyonu daha verimli ve etkin bir yönetim anlayışını tesis etmek için mevcut teşkilat şemalarının düzenlenmesi gerekliliğinden hareketle kadrolarda değişiklik yoluna gidilmiştir. Bu kapsamda Komisyon, daha önce kadrolarında yer almayan Ölçme ve Değerlendirme Memuru, Analist/Programcı, Bilgisayar Uzmanı, Hukuk İşleri Amiri, Sicil ve Sınav İşleri Memuru ve Tutanaklar Memuru gibi ilave kadroları oluşturmuştur.

11.2. Öğretmenler Sınav Tüzüğü Değişikliği

Öğretmenliğe atanma sınavları I. Oturum Sınavı ve II. Oturum Sınavı olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilmeye başlanmıştır. I. Oturum Sınavı “Öğretmenliğe Giriş Ön Sınavı” olarak adlandırılmış olup, geçerlilik süresi beş yıldır ve 60 ve üzeri puan alınması koşuldur. II. Oturum Sınavı ise “Öğretmenliğe Giriş Sıralama Sınavı” olarak adlandırılmıştır ve bu sınavdan da 60 ve üzeri puan alınması koşulu bulunmaktadır. Her iki sınavın da soru sayısı 50 ve süresi 100 dakika olarak belirlenmiştir. Yeni uygulamayla adayların ve Komisyonun sınav yükü azaltılmış ve sınavlar için harcanan zaman ve maliyetten tasarruf edilmiştir.

11.3. Kamu Görevlileri ve Kamu Sağlık Çalışanları (Değişiklik)Tüzüğü

Bu değişiklik ile; Yeterlik sınavları ile ilgili sınav konularına ilişkin puan aralıklarında değişiklik yapılmıştır. Özetle, Farklı hizmet sınıflarından müracaat kabul edilen münhallerde, kıdem puanı hesaplamasında değişikliğe gidilmiştir. Yazılı sınavlara itiraza ilişkin usuller belirlenmiştir. İlk atamalarda belirlenmiş kriterler çerçevesinde matematiksel hesaplama ve algoritmaya dayalı bilgisayar yazılım sistemine göre münhal yerlerine yerleştirme sistemi getirilmiştir. Aynı sınavda yerleştirmeden sonra ek yetki alınması halinde ilk atanınların haklarını koruyucu düzenleme yapılmıştır.

Bu yasa altında “Sınav Uygulayıcısı ve Sınav Gözetmenlerinin Görevleri Yönetmeliği” hazırlanmış ve R.G.’de yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca aynı konulardaki

yönetmelik, Öğretmenlik Yasası altında hazırlanmış ve R.G.'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

11.4. Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analiz Anketi

Kamu Hizmeti Komisyonu tarafından düzenlenen yarışma sınavlarına giren ve atanan adayların, atandıkları kurumların amirleri tarafından göreve uygun olup olmadıklarına ilişkin algısı son derece önemlidir. Bu amaçla Komisyonun gerçekleştirdiği yazılı ve sözlü sınavların şeffaflığı, güvenilirliği gibi unsurların bilimsel verilerle ölçülüp, sonuçların değerlendirilmesine ve Kurum yöneticilerinin, atanmış adaylara ilişkin görüşlerinin ölçülmesine yönelik bir anket çalışması yapılmıştır. “Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analizi” raporu daha sonra bir basın toplantısıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

11.5. Sınav Uygulayıcısı ve Sınav Gözetmenlerinin Görevleri ile Sınavlardaki Kusur ve Eylemlere İlişkin Usul ve Esasları Düzenleyen Yönetmelik

Kamu Görevlileri Yasası Madde 63(5) ve Kamu Sağlık Çalışanları Yasası Madde 66(4) Altında yapılan 2023 Kamu görevlileri ve Kamu sağlık Çalışanları Sınav Tüzüğü, Madde 15 Altında Yapılan Yönetmelik Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Sınav Uygulayıcısı ve Sınav Gözetmenlerinin Görevleri ile Sınavlardaki Kusur ve Eylemlere İlişkin Usul ve Esasları düzenlemektedir. Bu Yönetmelik ile; sınav uygulayıcısı ve gözetmenlerinin görevleri, sınavlardaki, kural, kusur ve eylemlerin kapsamı, sonuçları ve bu işlemlerde uygulanacak usul ve esaslar düzenlenmiştir.

2025 Yılı Hedefleri

11.6. 4 (Dört) Beceride İngilizce Seviye Tespit Sınavı

Kamu Hizmeti Komisyonu 2005 yılından bu yana İngilizce Seviye Tespit Sınavı yapmaktadır. Sınav sonucu 60 (altmış) ve üzeri B2 düzeyinde İngilizce sertifikasına eş değer sayılmaktadır. Kamu Hizmeti Komisyonu önümüzdeki yıllarda sadece bir seviyede değil, tüm seviyelerde yani B1-B2,C1-C2 seviyelerinde İngilizce yeterlik belgesi vermeyi amaçlamaktadır. Buna ilaveten bir başka yenilik, sınavların yalnızca çoktan seçmeli soru uygulaması yerine, 4 (Dört) beceride; okuma, dinleme, yazma ve konuşma olarak İngilizce Seviye Tespit sınavı yapılması hedeflenmektedir. Buna ilişkin düzenlemelerin hayata geçmesi için öncelikle Kamu Görevlileri Yasası ve Kamu Sağlık Çalışanları Yasasında konuya ilişkin bazı değişikliklerin yapılması gereklidir.

11.7. Kamu Görevinden Alınma ve Çıkarılmaya ve Harçların Güncellenmesine İlişkin Kurallarda Düzenleme

Kamu görevinden alınma ve çıkarılmaya ilişkin kurallarda günümüz koşullarında yeni düzenleme yapılması ihtiyacı bulunmaktadır. Aynı şekilde harçların düzenlenmesine ilişkin mevzuatta da bazı yeni düzenlemelerin yapılması gereği bulunmaktadır. Ancak tüm bu uygulamalardaki değişikliklerin yapılabilmesi, Kamu Görevlileri Yasası ve Kamu Sağlık Çalışanları Yasasında öncelikle yapılması gerekli olan bazı düzenlemelere bağlıdır.

11.8. KHK Resmi Web Sayfasının Yenilenmesi

Kamu Hizmeti Komisyonunun halen kullanmakta olduğu resmi web sayfası günün koşullarında, kullanım açısından kolay ve anlaşılır değildir. Özellikle adayların web sayfamızı %90 gibi çok yüksek bir oranda bilgi almak ve sonuçları takip etmek amaçlı kullandıkları göz önüne alınacak olursa, yeni bir web tasarımının yapılmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

11.9. KHK Kamu Spotu Hazırlanması

Kamu Spotu kamu kurum ve kuruluşları ve vakıf-dernek gibi sivil toplum kuruluşları tarafından hazırlatılan, toplumsal faydayı esas alan, bilgilendirici görsel ve işitsel filmleridir. Bu itibarla, Kamu Hizmeti Komisyonunun ilgili alanlarında, toplum nezdinde farkındalığını artırmak, kendini tanıtmak, uyarıda bulunmak ve bilinçlenmeyi sağlamak adına bir kamu spotunun hazırlanması hedeflemektedir.

11.10. Algı Analizi Raporuna Yönelik Gelişim Planı Yürütme Hizmeti ve Algı ve Memnuniyet Anketi

2024 yılında yapılan Kamu Hizmeti Komisyonu Hizmetleri Algı Analizi Raporunda elde edilen bulgulara yönelik adımların atılabilmesi için “Gelişim Planı Yürütme Hizmeti” alınacaktır. Bu hizmet kapsamında algı analizi sonuçları incelenecek, gelişim planı hazırlanacak ve gelişim planı yürütülecektir. Ardından elde edilen yeni veriler ışığında Algı ve Memnuniyet Anketi’nin yapılması hedeflenmektedir. Süreç; hazırlık çalışmaları, anket ve raporun sunulması şeklinde ilerleyecektir.

11.11. KHK'nın Kullandığı Sicil-Kayıt ve Sınav Sistemlerinin Geliştirilmesi

Kamu Hizmeti Komisyonunun hali hazırda kullandığı uygulama yazılımı, online başvuru uygulaması ve online başvuruların değerlendirilmesi için mevcut yazılımların geliştirilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur. Böylelikle günümüz teknolojisinde gerek adayların başvuru sisteminde gerekse ve kamuya atanan adayların bilgilerinin derlenmesinde ve muhafazasında teknolojik katkı yaratılması planlanmaktadır.



